

INFORMATIONSBLATT

Digitale Einreichung Ihrer Unterlagen

Anmerkungen zur Datensicherheit

E-Mails ähneln den Postkarten der Briefpost. Auch Unbefugte können diese ggf. lesen. Für die E-Mail-Kommunikation mit Ihnen nutzen wir daher Ihr elektronisches Postfach im Online-Banking oder eine Verschlüsselungssoftware. Sofern Sie die E-Mail-Kommunikation mit uns nutzen möchten, bitten wir Sie Ihre E-Mails und sensible Daten zu verschlüsseln. Zur sicheren und unkomplizierten Kommunikation mit Ihrem Berater empfehlen wir Ihnen jedoch ebenfalls die Nutzung des elektronischen Postfachs in Ihrem Online-Banking.

Informationen und Freischaltung für das Online-Banking und elektronische Postfach:

Privatkunden: www.vrbank-ostalb.de/onlinebanking-pk

Firmenkunden: www.vrbank-ostalb.de/onlinebanking-fk

Welche Dateiformate werden akzeptiert?

Bitte beachten Sie, dass wir Anlagen im elektronischen Postfach oder in E-Mails nur entgegennehmen, wenn die Datei eines der folgenden Formate aufweist. Auf Grund unserer Sicherheitsanforderungen (Firewall) sowie der im Nachgang erforderlichen Archivierung sind andere Dateiformate nicht zulässig.

- .pdf
- .jpg
- .jpeg
- .png

Welche Größenbeschränkungen sind zu beachten?

- Maximal 10 MB je Einzeldatei
- Maximal 30 MB je E-Maildatei

Wie können Sie uns bei einer schnellen Bearbeitung unterstützen?

- Achten Sie bitte darauf, dass die eingereichten Unterlagen gut leserlich sind.
- Speichern Sie sofern möglich jedes Dokument als einzelne Datei ab.
- Bitte benennen Sie alle Dateien selbsterklärend (z. B. Baugesuch, Vermögensaufstellung)
- Verwenden Sie Sammeldokumente bitte nur, wenn die Unterlagen auch zusammengehören bzw. identisch sind (z. B. bei Lichtbildern eines Beleihungsobjektes / Lohn- und Gehaltsnachweise / Verwendungsnachweisen bzw. Rechnungen für Darlehen)